Web端运行记录中的不定期任务找不到原因分析

一、问题现象

在船舶日常运营依托互海通船舶管理系统开展工作时,存在运行记录内不定期任务无法正常查询的情况。

二、原因分析

互海通船舶管理系统采用基于岗位的角色权限体系,该体系与系统各功能模块的操作权限紧密绑定。

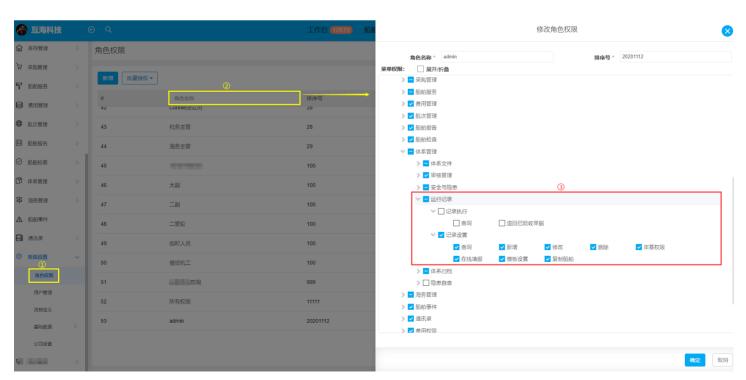
- 1. **权限与功能模块的关联**:系统针对不同岗位设定了明确的角色权限,部分涉及不定期任务的功能模块,仅向特定的高级船员或相关责任岗位开放访问权限。
- 2. **权限不匹配的影响**:当前登录操作的人员,其角色权限不符合查询不定期任务对应功能模块的要求时,就会出现无法查询的现象。

三、解决措施

当在互海通船舶管理系统运行记录中遇到不定期任务查询不到的情况时,应按以下步骤操作:

1. **优先进行权限核查**:检查当前操作人员的角色权限配置情况,确认是否存在权限与所需查询的不定期任务功能模块不匹配的问题。

具体操作:可在系统设置→角色权限中,搜索具体的角色名称,跳出右侧修改角色权限弹窗,勾选对应的权限即可。



2. **权限调整(若需)**: 若经核查确因角色权限配置不当导致无法查询,应联系超级管理员或CSM,根据岗位需求对角色权限进行调整,以确保能够正常获取相关任务记录以及使用对应功能模块。

具体操作: 在体系管理→运行激励→记录设置中,找到目标不定期任务,点击右侧的"编辑",进入编辑界面,切换至"流程设置"页面,检查"处理角色"是否有该人员,若无,则需要在系统设置 →用户管理中,搜索该人员,点击目标人员右侧的"编辑",进入修改用户界面,勾选需要的角色即可。

