

“互海通”有哪些渠道可以获取帮助

互海通有以下几种渠道可以获取帮助：

1、登录“互海通”Web 端，在界面右上方点击问号图标（步骤 1），与该界面关联的所有操作文档和视频都会罗列出来，点击可查看具体操作（步骤 2）；也可以点击下面的“所有帮助”进入互海通帮助系统（步骤 3），用户可按照模块功能点击查看关联操作文档或视频（步骤 4），也可以输入关键字，进行问答检索（步骤 5）。

1、点击界面上方的问号图标

2、点击相关文档或视频

3、点击“所有帮助”

4、可按照模块查看关联文档或视频

5、可输入关键字进行问答检索

2、登录“互海通”App 端默认为工作台界面（步骤 1），点击首页右上角“帮助”键（步骤 2）进入互海通帮助系统，直接进入的是“知识”界面（步骤 3），点击切换到“首页”（步骤 4），在顶端搜索框输入关键字进行问答检索（步骤 5）；



3、互海科技为每家客户建立了服务微信群，请直接在群里提问，互海运营人员随时为您服务。