

互海通如何帮助客户解决船员调度繁琐的问题

（文档）

船员调度涉及调令发起、审批、执行、验收全流程，传统模式下流程节点多、信息同步慢、批量操作难，易出现单据混乱、进度滞后等问题。互海通船管软件通过“发起 - 审批 - 执行 - 验收”全流程模块化设计，将船员调度从传统的“人工串联”转为“系统并联”。批量操作功能减少重复工作量，精准检索功能提升单据处理效率，流程化管控确保每一步都有迹可循，有效解决船员调度中“操作繁琐、进度不明、衔接不畅”的核心痛点，让船员调配更贴合船舶运营节奏。

一、调令发起：简化单个 / 批量调配操作

（一、）单个调令：

登录 Web 端后，依次点击进入“船员管理→船员调令”界面，点击“新增”，选定船舶与职位后，进入新增船员调令界面，可按需选择“轮换船员”、“仅有上船”、“仅有下船”三类调令类型，按要求完善必填信息（如上下船船员、预计日期、地点等）后提交，操作流程简单清晰。



新增船员调令

船名:互海1号 | 职位:三副

④

轮换船员

仅有上船

仅有下船

下船船员 *

请选择

上船船员 *

请选择

兼任职务

请选择

预计上/下船日期 *

请选择

预计上/下船地点 *

请填写

调令备注

请填写

上传

a.轮换船员：

选择下船船员、下船原因、上船船员、预计上下船日期、预计上下船地点，也可填写调令备注，上传附件，最后点击“提交”即可。

新增船员调令

船名:互海1号 | 职位:三副

轮换船员

仅有上船

仅有下船

下船船员

请选择

下船原因

合同期满

上船船员

请选择

兼任职务

请选择

预计上/下船日期

请选择

预计上/下船地点

请填写

调令备注

请填写

上传

关注

互海AI

提交

取消

b.仅有上船：

选择上船船员、预计上船日期、预计上船地点，填写调令备注和上传附件，然后点击“提交”即可。

新增船员调令

船名:互海1号 | 职位:三副

轮换船员

仅有上船

仅有下船

上船船员

请选择

兼任职务

请选择

预计上船日期

请选择

预计上船地点

请填写

调令备注

请填写

上传

关注

互海AI

提交

取消

c.仅有下船：

选择下船船员、下船原因、预计下船日期、预计下船地点，填写调令备注，上传附件，然后点击“提交”即可。

新增船员调令

船名:互海1号 | 职位:三副

④'''

轮班船员

仅有上船

仅有下船

⑤''

下船船员 *

请选择

下船原因 *

合同期满

预计下船日期 *

请选择

预计下船地点 *

请填写

调令备注

请填写

上传

⑥''

提交

取消

(二、) 批量调令：

依次点击进入“船员管理→船员调令”界面，点击“批量新增”，选定船舶，点击“确定”后进入批量船员调令界面，支持“轮换”“仅下船”“仅上船”三种批量操作模式。

互海科技

船员管理

船员调令

①

②

③

④

⑤

⑥

⑦

⑧

⑨

⑩

⑪

⑫

⑬

⑭

⑮

⑯

⑰

⑱

⑲

⑳

㉑

㉒

㉓

㉔

㉕

㉖

㉗

㉘

㉙

㉚

㉛

㉜

㉝

㉞

㉟

㊱

㊲

㊳

㊴

㊵

㊶

㊷

㊸

㊹

㊺

㊻

㊼

㊽

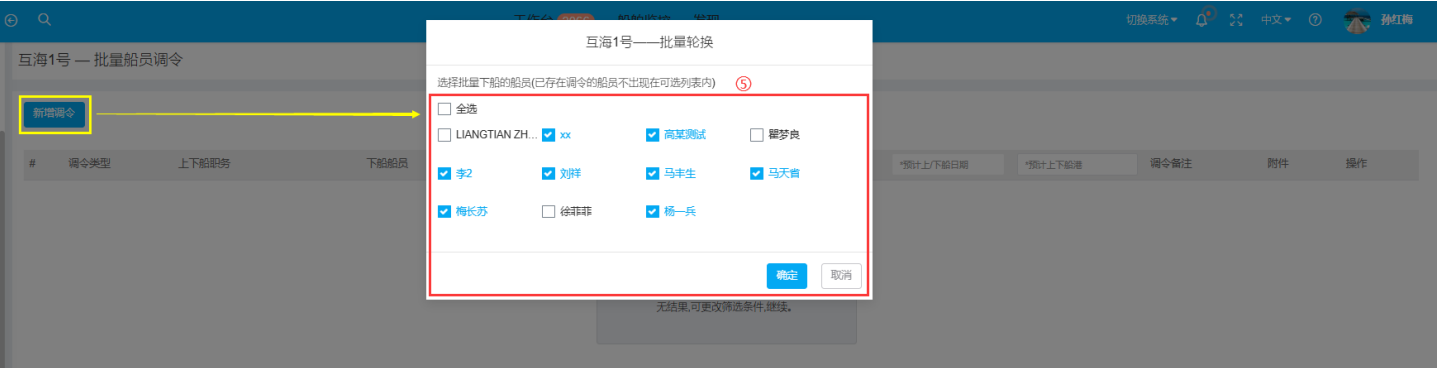
㊾

㊿

...

a.轮换船员：

批量选择轮换船员（已存在调令的船员自动排除），选择上船船员，统一设置调令原因、预计上下船日期，可批量填写预计上下船港口、备注，上传附件，然后点击“提交”即可。

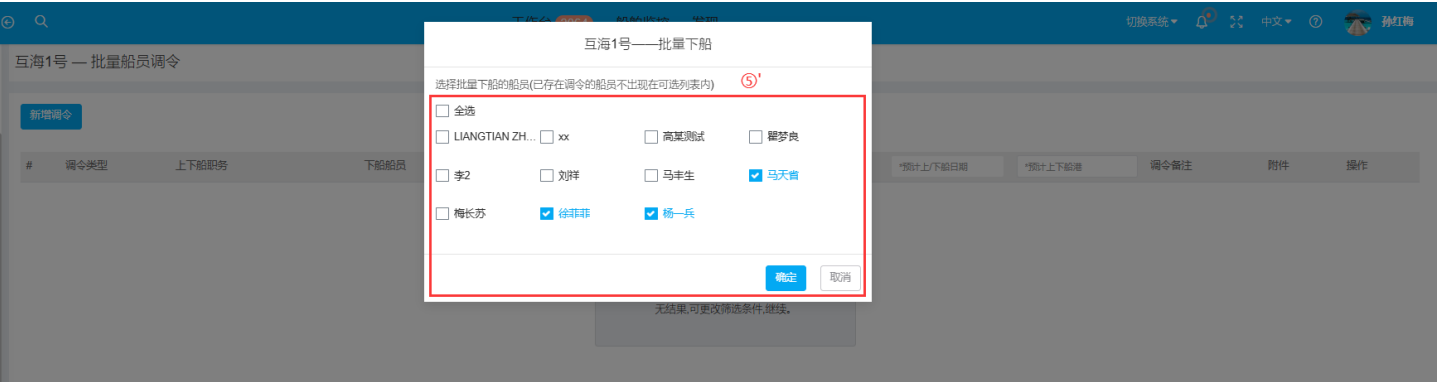


互海1号——批量船员调令

#	调令类型	上下船职务	下船船员	当前工作信息	合同期限	上船船员	最近工作记录	*预计上下船日期	*预计上下船港	调令备注	附件	操作
1	轮换	二管轮	xx ①	上船日期: 2025-03-31 在船: 224.5天	合同期限	<input type="text"/>	<input type="button" value="眼"/>	<input type="text" value="请选择"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="删除"/>
2	轮换	机工	高某测试 ①	上船日期: 2025-07-31 在船: 102.5天	合同期限	<input type="text"/>	<input type="button" value="眼"/>	<input type="text" value="请选择"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="删除"/>
3	轮换	水手	李2 ①	上船日期: 2025-10-30 在船: 11.5天	合同期限	<input type="text"/>	<input type="button" value="眼"/>	<input type="text" value="请选择"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="删除"/>
4	轮换	见习大副	刘祥 ①	上船日期: 2025-04-01 在船: 223.5天	合同期限	<input type="text"/>	<input type="button" value="眼"/>	<input type="text" value="请选择"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="删除"/>
5	轮换	服务员 <input type="button" value="证书缺失"/>	马丰生 ①	上船日期: 2025-03-15 在船: 240.5天	合同期限	<input type="text"/>	<input type="button" value="眼"/>	<input type="text" value="请选择"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="删除"/>
6	轮换	三副 <input type="button" value="证书缺失"/>	马天省 ①	上船日期: 2025-02-04 在船: 279.5天	合同期限	<input type="text"/>	<input type="button" value="眼"/>	<input type="text" value="请选择"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="删除"/>
7	轮换	船长 <input type="button" value="证书缺失"/>	梅长苏 ①	上船日期: 2025-04-09 在船: 215.5天	合同期限	<input type="text"/>	<input type="button" value="眼"/>	<input type="text" value="请选择"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="删除"/>
8	轮换	水手长	杨一兵 ①	上船日期: 2025-02-01 在船: 282.5天	合同期限	<input type="text"/>	<input type="button" value="眼"/>	<input type="text" value="请选择"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="text" value="请填写"/>	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="删除"/>

b.仅下船：

批量选择下船船员，统一设置调令原因、预计上下船日期，可批量填写预计上下船港口、备注，上传附件，然后点击“提交”即可。



新增调令

#	调令类型	上下船职务	下船船员	当前工作信息	合同期满	上船船员	最近工作记录	*预计上/下船日期	*预计上下船港	调令备注	附件	操作
1	仅下船	三副 	马天哲 ①	上船日期: 2025-02-04 在船: 279.5天	合同期满			请选择 	请填写	请填写	上传	删除
2	仅下船	三管轮	徐菲菲 ①	上船日期: 2022-07-31 在船: 1198天	合同期满			请选择 	请填写	请填写	上传	删除
3	仅下船	水手长	杨一兵 ①	上船日期: 2025-02-01 在船: 282.5天	合同期满			请选择 	请填写	请填写	上传	删除

⑥'

⑦'

提交

取消

关注

互海AI

C. 仅上船：

点击“新增调令”下拉菜单中的“仅上船”，选择上下船职务，对应的跳出上船船员菜单栏，批量选择上船船员，统一设置预计上下船日期，批量填写预计上下船港口、备注，上传附件，然后点击“提交”即可。

新增调令

轮换

仅下船

仅上船 ⑤''

#	上下船职务	下船船员	当前工作信息	合同期满	上船船员	最近工作记录	*预计上/下船日期	*预计上下船港	调令备注	附件	操作
1	请选择						请选择 	请填写	请填写	上传	删除
2	仅上船	请选择					请选择 	请填写	请填写	上传	删除
3	仅上船	请选择					请选择 	请填写	请填写	上传	删除
4	仅上船	请选择					请选择 	请填写	请填写	上传	删除
5	仅上船	请选择					请选择 	请填写	请填写	上传	删除

新增调令

#	调令类型	上下船职务	下船船员	当前工作信息	合同期限	上船船员	最近工作记录	预计上/下船日期	预计上下船港	调令备注	附件	操作
1	仅上船	船长						请选择		请填写		上传 删除
2	仅上船	三副						请选择		请填写		上传 删除
3	仅上船	大管轮						请选择		请填写		上传 删除
4	仅上船	见习大副						请选择		请填写		上传 删除
5	仅上船	二副						请选择		请填写		上传 删除
6	仅上船	水手长						请选择		请填写		上传 删除

6"

7" 提交 取消

二、审批流转：规范流程 + 快速溯源

1、智能单据检索：

登录后默认进入工作台，在“流程审批”任务中点击“船员调令 - 审批”，进入船员调令审批界面，可通过船员姓名、身份ID、预计上下船日期等关键字或船名、职位等筛选条件，快速定位目标单据，无需逐一查找。

工作台 13288 船舶监控 资讯 发现

我的待办

全部 1519 临期 7 超期 1486 催办 46

已选择 1项 全部船舶

流程审批 1245

船员调令—审批(3)

待处理任务(228)

预防为主，防消结合，好好预防，劳逸结合，为共产主义事业而奋斗终生，为航运数字化而奋斗终生

← 船员调令—审批

#	调令单号 调令类型	船名	职位	上船船员名称 身份ID	证书职位	下船船员名称 身份ID	预计上/下船日期	预计上/下船地点
1	CT-25042201 轮换船员	测试专用号	船长	大脸猫 202104*****5	船长	大脸猫 2021****25	2025-04-22	cwe
2	CT22110006 仅上船船员	互海一号	船长	哈一 2022*****01	船长		2022-11-30	南通
3	CT22010006 轮换船员	测试专用号	船长	李艳军 2205*****016	大管轮	丁5 *****39	2022-01-08	宁波

2、灵活审批操作：

点击单据即可查看详情，根据实际情况执行“通过”、“退回”操作，支持“评论”功能同步审批意见，还可通过“更多”选项导出调令单存档。

← 船员调令—审批

预计上/下船日期

搜索关键字

搜索

重置

#	调令单号 调令类型	船名	职位	上船船员名称 身份ID	证书职位	下船船员名称 身份ID	预计上/下船日期	预计上/下船地点
1	CT-25042201 轮换船员	测试专用号	船长	大脸猫 202104*****5	船长	大脸猫 2021****25	2025-04-22	cwe
2	CT22110006 仅上船船员	互海一号	船长	哈一 2022*****01	船长		2022-11-30	南通
3	CT22010006 轮换船员	测试专用号	船长	李艳军 2205*****016	大管轮	丁5 *****39	2022-01-08	宁波

③

船员调令单详情 待审批

调令单号：CT22010006

船名：测试专用号

调令备注：测试

调令附件：

职位：船长

预计上/下船日期：2022-01-08

预计上/下船地点：宁波

检验船员

上船船员信息

下船船员信息

船民姓名：李艳军 ① 该船员调配存在异常

身份ID：*****16

兼任职务：

船员来源：

证书职位：大管轮

船民姓名：丁5

身份ID：210*****39

下船原因：合同期满

单据进度

申请 2022-01-06 17:35:41

哈测哈测哈 (预发测试) 哈测哈测哈 (预发测试)

测试调令审批 — admin ①

展开全部

更多

评论

通过

退回

导出(Excel)

导出(PDF)

④

a."通过”：

若点击“通过”，跳出确认弹窗，填写同意意见，上传附件，签名后点击“确定”即可。

同意意见

请填写

0 / 500

上传

签名 *

 清除签名 重新签名

⑤

⑥

确定

取消

b. “退回”：

若点击“退回”，跳出弹窗，退回时可灵活选择退回至已通过审批节点或提交人，填写退回理由及签名，确保问题单据及时修正。



退回到 * (选择已通过的审批节点，支持退回至提交人)

申请 (哈测哈测哈)

退回理由 *

请填写

0 / 500

签名 *

清除签名

重新签名

⑤

⑥

确定

取消

三、执行管控：实时跟进调配落地

调令审批后，执行阶段需同步船员到岗信息、物资领用等事宜，传统模式下信息同步不及时，易出现衔接断层。

1、信息完善便捷化：

用户登录工作台，在流程审批任务中点击“船员调令 - 执行”，进入执行界面，可通过船员姓名、身份ID、预计上下船日期等关键字或船名、职位等筛选条件，快速检索目标单据，点击目标单据，进入待执行详情界面，填写上下船员信息，填写交接意见，必填项明确标注，避免信息遗漏。

工作台13290船舶监控资讯发现

切换系统 中文 孙红梅

我的待办

全部1519 临期7 超期1466 催办46

已选择1项 全部船舶

流程审批1245

船员调令—执行3

待处理任务228

预防为主，防消结合，好好预防，劳逸结合，为共产主义事业而奋斗终生，为航运数字化而奋斗终生

← 船员调令—执行

#	调令单号 调令类型	船名	职位	上船船员名称 身份ID	证书职位	下船船员名称 身份ID	预计上/下船日期	预计上/下船地点
1	CT-25110401 仅下船船员	互海一号	洗烫工			??0001 test0003	2025-11-04	1
2	CT-24032903 仅上船船员	互海一号	操作员	卫先生 ZC001	船长		2024-03-29	1
3	CT-23092801 轮换船员	互海一号	船长	张4 3713	船长	饶胜军 420	2023-09-28	扬州

船员调令单详情 待执行

调令单号: CT-23092801 船名: 互海一号 职位: 船长 预计上/下船日期: 2023-09-28 预计上/下船地点: 扬州 收船船员

上船船员信息

下船船员信息

船员姓名: 张4
身份ID: 3713
兼任职务:
船员来源:
证书职位: 船长
实际*
2023-09-28
实际*
扬州
上船当天出勤*
0.6
上船交接附件*
上传

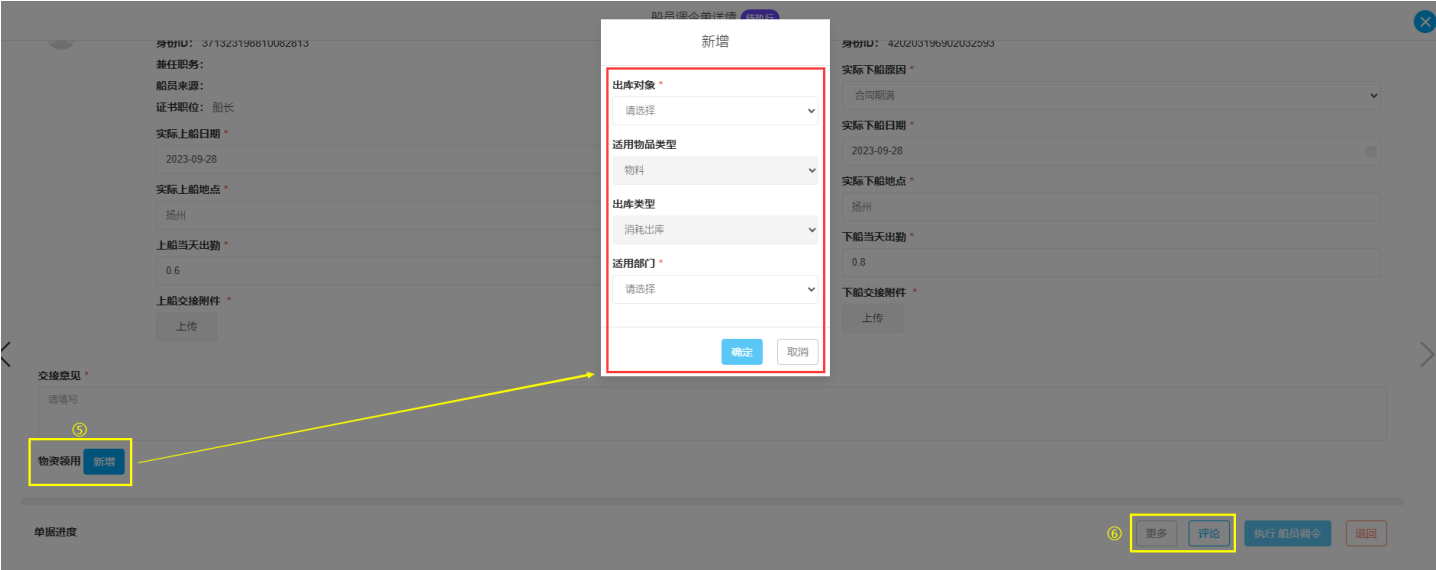
船员姓名: 饶胜军
身份ID: 4206
实际*
合同期满
实际*
2023-09-28
实际*
扬州
下船当天出勤*
0.8
下船交接附件*
上传

交接意见*
请填写

物资领用 新增

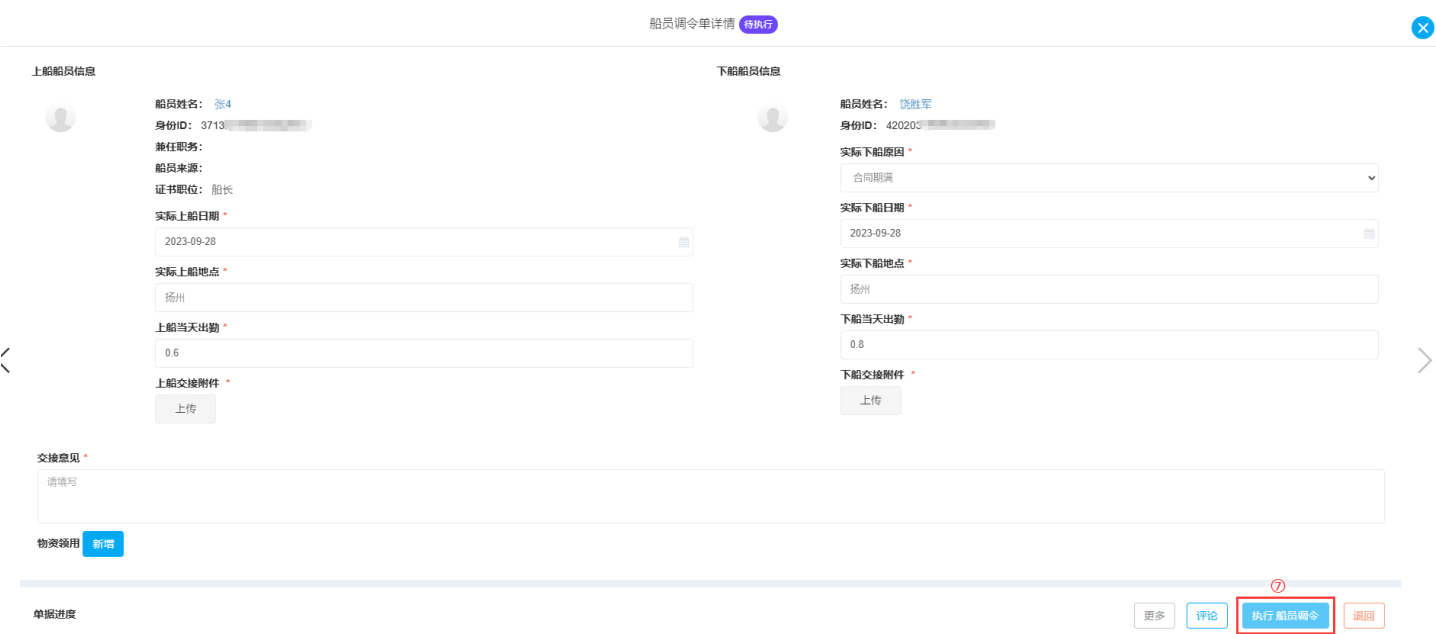
2、关联操作一体化：

支持添加关联物资领用记录，通过“新增”功能同步船员物资需求，无需额外系统录入；同时可对单据进行评论、导出。



3、执行结果清晰化：

点击“执行船员调令”后，单据自动更新为“已完成”或“验收中”状态，若需退回可灵活选择退回节点，确保执行过程可管控、可调整。



四、验收闭环：确保调度流程合规收尾

1、验收检索精准化：

验收人员在工作台点击流程审批任务中的“船员调令 - 验收”，进入验收界面，可通过船员姓名、身份ID、预计上下船日期等关键字或船名、职位等筛选条件，快速检索目标单据，点击目标单据进入详

情界面，快速定位需验收内容。

工作台13290

船舶监控

资讯

发现

切换系统

中文

孙红梅

我的待办

全部 (1519)

临期 7

超期 1466

催办 (46)

流程审批 (1245)

船员调令—验收(1)

待处理任务(228)

预防为主，防消结合，好好预防，劳逸结合，为共产主义事业而奋斗终生，为航运数字化而奋斗终生

← 船员调令—验收

预计上/下船日期

搜索关键字

搜索

重置

#	调令单号 调令类型	船名	职位	上船船员名称 身份ID	证书职位	下船船员名称 身份ID	预计上/下船日期	预计上/下船地点
1	CT-25051503 仅下船船员	奶茶211号名字加长验收需求	洗烫工			??0001 test16022	2025-05-15	上海

2、验收操作规范化：

查看单据详情（含上下船船员信息、合同执行情况、交接意见等）后，按实际执行情况点击“验收”或“退回”，

船员调令单详情 待验收

调令单号：CT-25051503

船名：奶茶211号名字加长验收需求

调令备注：

职位：洗烫工

预计上/下船日期：2025-05-15

预计上/下船地点：上海

仅下船船员

下船船员信息

船员姓名：??0001

身份ID：test16022

实际下船原因：合同期满

实际下船日期：2025-05-15

实际下船地点：上海

下船当天出勤：0.5

交接意见：统一

单据进度

更多

评论

验收

退回

a.验收：

点击“验收”，跳出同意弹窗，填写同意意见、上传附件，然后签名后点击“确定”即可。



同意意见

请填写

0 / 500

上传

签名 *

清除签名

重新签名

⑤

⑥

确定

取消

b.退回：

点击“退回”，跳出退回确认弹窗，支持退回至审批 / 执行节点或提交人，填写退回理由后签名提交，确保验收结果真实有效。



退回到 * (选择已通过审批节点，支持退回至提交人)

执行-船长



退回理由 *

请填写

0 / 500

签名 *

清除签名

重新签名

⑤'

⑥'

确定

取消

3、状态自动同步：

验收通过后单据转为“已完成”状态，未通过则明确退回原因，实现调度全流程闭环，避免单据积压。