

Web 端在哪里可以联系互海易官方客服（文档）

用户登录互海通 Web 端，可以在以下 2 个界面联系互海易官方客服：

1、采购管理→询价管理→询价单详情界面

用户依次点击进入“采购管理→询价管理”界面，选择任意已经发送询价的询价单，在询价单详情界面，可按照以下步骤 1-3 进行操作：

1. 点击进入“询价管理”界面，点击任意询价单（已发送询价邮件）

2. 在询价单详情界面，手动切换至“询价供应商”

3. 鼠标移动至这行字，自动弹出“互海易官方咨询”窗口，可以通过手机号码、邮箱地址、扫描微信来咨询

2、通讯录→船舶供应商→共享资源界面

依次点击进入“通讯录→船舶供应商”界面，可按照以下步骤 1-3 进行操作：

1. 点击进入“船舶供应商”界面

2. 手动切换至“共享资源”界面

3. 鼠标移动至这行字，自动弹出“互海易官方咨询”窗口，可以通过手机号码、邮箱、扫描微信来咨询