

# Web端在哪里可以联系互海易官方客服（文档）

（下面以“备件单据已成交”为例）通过以下2个方式联系互海易官方客服：

一、用户登录互海通Web端，依次点击“采购管理→询价管理”，在询价管理界面默认备件类型后，点击具体单据进入询价单详情界面，在该界面点击“询价单供应商（\*家）”后，鼠标移动至“供应商未报价，不会操作？请联系小易”，可进行微信扫描二维码、发送邮箱等操作咨询小易。

**说明：**（1）该小易是互海易官方客服。（2）当单据状态为“未提交”、“报价审批中”、“待发送订单”时，无法通过该方式查看并且联系互海易官方客服。

互海科技 工作台 287/31 船舶监控 发现 切换系统 中文 李锐

备件 物料 油料 海图

新增

2、点击具体单据

#	询价单号	询价单名称	询价模式	采购申请单号	采购申请单名称	计划属性	申请船舶	询价物品数	询价供应商数	反馈数量	询价人姓名	询价人邮箱	询价	操作
1	PE-P25022402	备件询价单P25022402	招标采购	OL1-PA-P24111901	无		互海1号	1	1家	0次报价反馈			(+)	编辑 删除
2	PE-P25022401	备件询价单P25022401	普通询价	OL1-PA-P24123001 OL1-PA-P25022001	无		互海1号	2	1家	0次报价反馈			(+)	编辑 删除
3	PE-P24083102	备件询价单P24083102	普通询价	PA-P23051902	无	零星采购	互海1号	1	0家	0次报价反馈			(+)	编辑 删除
4	PE-P24013101	备件询价单	普通询价	PA-P23061201	无		互海1号	1	1家	0次报价反馈			(+)	编辑 删除
5	PE-P23120101	季度测试11	招标采购	PA-P23113003	测试长度测试长度测试...	季度采购	互海1号	1	1家	0次报价反馈			(+)	
6	PE-P23113002	备件询价单P23113002	普通询价	PA-P23112902 PA-P22051202	无 船舶备件申请单2022...	季度采购	互海1号	2	2家	0次报价反馈			(+)	
7	PE-P24061403	备件询价单P24061403	普通询价	PA-P24061301	无	月度采购	互海1号	1	2家	2次报价反馈			(+)	
8	PE-P24043001	备件询价单P24043001	普通询价	PA-P24042901	无	月度采购	互海1号	1	5家	5次报价反馈			(+)	
9	PE-P23113003	备件申请	普通询价	PA-P23112901	无	零星采购	互海1号	2	1家	1次报价反馈			(+)	
10	PE-P23111702	备件询价单P23111702	普通询价	PA-P23111704	备件申请单20231117	应急采购	互海1号	1	2家	2次报价反馈			(+)	
11	PE-P23100901	备件询价单P23100901	普通询价	PA-P23100902	1111	其他采购	互海1号	2	2家	2次报价反馈			(+)	
12	PE-P23091302	备件询价单P23091302	普通询价	PA-P23091301	无	其他采购	互海1号	1	2家	2次报价反馈			(+)	
13	PE-P23091201	备件询价单P23091201	普通询价	PA-P23091204	无	季度采购	互海1号	1	5家	2次报价反馈			(+)	

1、依次点击“采购管理-询价管理”

收到4条报价, 点击查看

13条 50条/页

询价单详情

备件申请 (备件 - 普通询价 - 零星采购, 币种: CNY) 已完成

询价单号: PE-P23113003 询价人姓名: 李昱 询价人邮箱: [redacted]  
 询价人电话: (+86) [redacted] 归属公司: [redacted] 询价日期: 2023-12-01

截止报价时间: 2023-12-07 00:00:00(GMT+08:00)

已选方案(2) **询价供应商(1家)** 智能推荐方案 采购订单(1份)

4、鼠标移动至“供应商未报价，不会操作？请联系小易” 报价方案对比

交换汇率: 1 CNY = 0.13854 USD = 0.12897 EUR

3、点击“询价供应商(\*家)” 供应商未报价，不会操作？请联系小易； 总价排序 选择供应商类型

#	供应商	询价日期/要求	报价日期/备注	报价信息	报价参与程度	报价轮数	总价(CNY)
1	李昱船舶贸易 联系人: 小鲤鱼 合作次数: 6	2023-12-01 11:13:04 要求: 请尽快报价	2023-12-01 11:13:52	价格有效期: 2023-12-01 供货周期: 15	100.00%	第1轮 全部报价	1,300.00 货物 1,300.00+ 运费 0.00

申请 2023-12-14 13:50:22  
 审批—商务经理 2023-12-14 13:50:22  
 执行—CO 2023-12-14 13:51:33

评论 导出 取消

询价单详情

备件申请 (备件 - 普通询价 - 零星采购, 币种: CNY) 已完成

询价单号: PE-P23113003 询价人姓名: 李昱 询价人邮箱: [redacted]  
 询价人电话: (+86) [redacted] 归属公司: [redacted] 询价日期: 2023-12-01

截止报价时间: 2023-12-07 00:00:00(GMT+08:00)

已选方案(2) **询价供应商(1家)** 智能推荐方案 采购订单(1份)

交换汇率: 1 CNY = 0.13854 USD = 0.12897 EUR

供应商未报价，不会操作？请联系小易； 总价排序 选择供应商类型

#	供应商	询价日期/要求	报价日期/备注	报价信息	报价参与程度	报价轮数	总价(CNY)
1	李昱船舶贸易 联系人: 小鲤鱼 合作次数: 6	2023-12-01 11:13:04 要求: 请尽快报价	2023-12-01 11:13:52	价格有效期: 2023-12-01 供货周期: 15	100.00%	第1轮 全部报价	1,300.00 货物 1,300.00+ 运费 0.00


申请 2023-12-14 13:50:22  
 审批—商务经理 2023-12-14 13:50:22  
 执行—CO 2023-12-14 13:51:33

评论 导出 取消

互海易官方咨询 复制

手机号: 181 3626 7753

邮箱: service@hishiptech.com



微信扫描咨询助手小易

5、可进行微信扫描二维码咨询助手小易

二、用户登录互海通Web端，依次点击“通讯录-船舶供应商”，在船舶供应商界面点击“共享资源”，鼠标移动至下方的“什么是互海易认证？什么是共享资源？官方咨询”，可通过微信扫描二维码、发送邮箱等操作咨询小易。

说明：该小易是互海易官方客服。

互海科技 工作台 12729 船舶AIS 资讯 发现 切换系统 中文 李强

维护管理 维修管理 库存管理 采购管理 船舶服务 费用管理 核算管理 航次管理 船舶报告 船舶检查 体系管理 海务管理 船舶事件 通讯录 船员服务 海事服务 船舶供应商 港口通讯录 地方通讯录 海事电通讯录 电子签章 系统设置

通讯录 共享资源 → 3、点击“共享资源”

全部 请选择供应大类 请选择供应类型 搜索关键字 确定 重置

#	公司名称	供应类型	数量及评价	联系人	联系人职位	联系人邮箱	联系人手机	操作
1		船舶物资,船舶设备备件...	数量: 22 评价: 1					收藏   停用
2		船舶物资,柴油,润滑油	数量: 28 评价: -					收藏   停用
3		船舶物资,船舶设备备件...	数量: 1 评价: -					收藏   停用
4		船舶物资,润滑油	数量: 9 评价: -					收藏   停用
5		船舶物资,船舶油料						收藏   停用
6								收藏   停用
7		49五金制品类,79电气设备						收藏   停用
8		49五金制品类,79电气设...	数量: 71 评价: -					收藏   停用
9		船舶物资						收藏   停用
10		船舶物资,船舶设备备件...	数量: 21 评价: -					收藏   停用

什么是互海易认证? 什么是共享资源? 官方咨询 → 3、鼠标移动至“什么是互海易认证? 什么是共享资源? 官方咨询”

44条 10条/页 1 2 3 4 5 跳至 1 页

互海科技 工作台 12729 船舶AIS 资讯 发现 切换系统 中文 李强

维护管理 维修管理 库存管理 采购管理 船舶服务 费用管理 核算管理 航次管理 船舶报告 船舶检查 体系管理 海务管理 船舶事件 通讯录 船员服务 海事服务 船舶供应商 港口通讯录 地方通讯录 海事电通讯录 电子签章 系统设置

通讯录 共享资源


全部 请选择供应大类 请选择供应类型 搜索关键字 确定 重置

#	公司名称	供应类型	数量及评价	联系人	联系人职位	联系人邮箱	联系人手机	操作
1		船舶物资,船舶设备备件...	数量: 22 评价: 1					收藏   停用
2		船舶物资,柴油,润滑油	数量: 28 评价: -					收藏   停用
3		船舶物资,船舶设备备件...	数量: 1 评价: -					收藏   停用
4		船舶物资,润滑油	数量: 9 评价: -					收藏   停用
5		船舶物资,船舶油料						收藏   停用
6								收藏   停用
7		49五金制品类,79电气设备						收藏   停用
8		49五金制品类,79电气设...	数量: 71 评价: -					收藏   停用
9		船舶物资						收藏   停用
10		船舶物资,船舶设备备件...	数量: 21 评价: -					收藏   停用

互海易官方咨询

手机: 181 3626 7753

邮箱: service@hshiptech.com



微信扫一扫咨询助手小易

→ 4、可通过微信扫描二维码、发送邮件等操作咨询小易

什么是互海易认证? 什么是共享资源? 官方咨询

44条 10条/页 1 2 3 4 5 跳至 1 页