

# 互海通船员培训考试系统 —— 针对性解决船舶培训管理痛点方案文档

## 一、系统定位

互海通船员培训考试系统是专为船舶管理公司打造的一体化培训考试工具，覆盖“题库 - 课件 - 考试 - 培训”全流程，贴合船舶日常运营场景，简化操作逻辑，解决船员培训考核中的实际痛点，既满足海事局对船员培训的合规要求，又适配船舶分散管理的场景特点，助力船舶管理公司提升船员技能水平，保障船舶航行安全。

## 二、核心痛点与系统解决方案

### (一) 考试管理：

#### 1、传统模式痛点：题目统一无差异，船员邀请效率低。

- ① 考试题目固定，“千人一卷”导致考核效果差，无法真实检验船员技能水平；
- ② 邀请船员需逐一通知，外部船员（如外协船舶船员）无法便捷参与，覆盖率低。

#### 2、系统解决方案：依托“船员考试”模块，实现“精细化配置 + 便捷邀请”，贴合船舶考核场景。

##### ①. 随机抽题，千人千卷：

新增试卷时支持“随机抽取 / 指定抽取 / 手动选择”三种选题方式，可按题库、题型划分题目数量（如单选题 20 道、多选题 10 道），也可按题型设置分值（如单选 1 分 / 题、多选 2 分 / 题），避免题目重复，确保考核公平性，适配船员入职测验、安全技能考核等场景。

① 培训考试 / 船员考试

② 新增

③ 试卷简介

④ 确定

⑤ 试卷题目(1)

⑥ 选题方式: 随机抽取 (checked) 指定抽取 手动选择

⑦ 新增试卷

试卷名称	所属类别	适用职位	试卷简介
SMS		船长	
轮机基础		二管轮	
SMS		船长	

① 培训考试 / 船员考试

② 编辑试卷

③ 试卷题目(1)

④ 试卷简介

⑤ 试卷题目(1)

⑥ 选题方式: 随机抽取 (checked) 指定抽取 手动选择

⑦ 新增试卷

题库名称	查询	重置
测试题库新增7.30		

船员考试

← 编辑试卷

基础信息 (8)

试卷题目(1) 邀请船员(0)

X

\* 试卷名称 安全知识大赛 所属类别 所属类别

\* 适用职位 全选 船长 × 二副 × 三副 × 甲板实习生 × 轮机长 × 大管轮 × 二管轮 × 三管轮 × 轮机实习生 × 电机员 × 水手长 × 二级水手 × 机工长 × 机工 × 桥匠 × 装配工 × 大厨 × 厨工 × 服务员 × 大副 × 驾驶员 × 轮机员 × 水手 × 见习水手 × 见习机工 × 电工 × 见习船长 × 见习轮机长 × 洗烫工 × 操作员 ×

试卷简介 请输入 0 / 500

**⑨ 考试设置**

允许船员自主补考 3 次  
 考试时间  
 卷面时长 ①  
 \* 卷面限时 60 分钟  
 防切屏  
 \* 最大切出次数 1 次  
 不允许查看分数  
 交卷后不允许查看详情

**⑩ 邀请船员**

取消 保存 发布

船员考试

← 编辑试卷

基础信息

试卷题目(1)

⑩ 邀请船员(6)

邀请船员 已邀请名单

姓名	身份证号	船舶	职位
2222	1554565445	互海一号	洗烫工
??0001	test16022	奶茶211号名字加长验收需求	洗烫工
??0001	test91281	奶茶211号名字加长验收需求	洗烫工
??0001	test94416	Connie测试船	洗烫工
??0001	test0003	互海一号	洗烫工
??0001	test980230	互海7号	操作员
张浩	420923198809241297	奶茶211号名字加长验收需求	操作员
ww2	142701199401251273	互海7号	船长
陈轮机	5	互海二号	船长
大脸猫	202104291625	测试专用号	船长

全部 请选择职位 姓名或身份证号 查询 重置

共 10 条数据 1 10 条/页

取消 发布

## ②. 二维码邀请，覆盖全场景：

试卷发布后可下载考试二维码，船员（含外部协作船舶船员）扫码即可进入考试，无需手动录入信息；已发布试卷还支持“复制新版”，针对不同船舶（如散货船、集装箱船）调整试题后快速复用，大幅提升邀请效率与覆盖范围。

试卷管理									
考试结果汇总									
所属类别	适用职位	状态	试卷名称	查询	重置				
新增 分类设置									仅看我创建的
试卷名称	所属类别	适用职位	试卷简介	完成情况	创建时间	更新时间	创建人	状态	操作
随机抽取1	分类四	船长,二副,三副,甲板实习生,轮机长,大管...	1	0/10	2024-07-29 10:38:56	2024-07-29 10:39:48	鲍磊	已发布	<span>...</span>
测试试卷2024072601	分类三	操作员	测试试卷分值设定	0/0	2024-07-26 16:23:04	2024-07-26 16:49:25	朱慧	已发布	<span>邀请船员</span>
测试分类, 分值		船长,轮机长,大副	测试分类, 分值	0/1	2024-07-25 11:01:19	2024-07-25 11:07:41	朱俊测试	已发布	<span>下载二维码</span>
1		洗烫工		0/0	2024-07-01 10:24:35	2025-08-05 13:47:07	李青云 (预发环...	未发布	<span>复制新版</span>
1	分类四	船长,二副,三副,甲板实习生,轮机长,大管...		0/0	2024-05-22 09:48:49	2024-05-30 16:13:53	预发Henry	未发布	<span>删除</span>
试卷4.26	分类三	船长,二副,三副,甲板实习生,轮机长,大管...	des	0/0	2024-04-26 10:44:01	2024-04-26 10:44:41	朱慧	未发布	<span>失效</span>
电工试卷1	分类三	电工	测试	0/0	2024-04-25 16:46:54	2024-04-25 16:48:17	朱慧	未发布	<span>...</span>
哦哦哦哦哦		船长		0/0	2024-01-31 16:10:25	2024-04-22 13:42:49	哈测哈测哈	未发布	<span>...</span>
4444		船长,二副		0/0	2024-01-31 16:09:28	2024-01-31 16:09:30	哈测哈测哈	未发布	<span>...</span>
111	1111	船长,二副,三副,甲板实习生,轮机长,大管...		0/0	2024-01-24 14:15:01	2024-01-24 14:15:50	预发Henry	未发布	<span>...</span>

## (二) 船员培训:

### 1、传统模式痛点：人员分散难管理，资料权威性不足

- ①. 船员分散在不同船舶（如远洋船、近洋船），集中培训难度大，且培训进度难跟踪；
- ②. 市面培训资料杂乱，缺少海事局权威内容，无法满足船舶安全运营的专业需求（如 SOLAS 公约、船舶消防培训）。

### 2、系统解决方案：以“培训课件 + 船员培训”模块为核心，打造权威、可追溯的培训体系

#### ①. 船员小程序专栏：

互海船员小程序上线“专栏”界面，内容均来自海事局权威资源，涵盖船舶安全、设备操作、应急处置等核心领域，船员可在船舶航行间隙随时学习。



## ②. 培训进度可视化管理:

可通过“船员培训”模块，新增培训课程，设置“禁止视频倍速”“禁止拖动进度条”，确保船员真实学习；点击“学习情况”可查看和导出培训数据（如已学/未学船员名单、学习进度），未完成培训的船员还能批量发送提醒，适配新船员入职培训、在岗技能提升等场景。

培训考试 / 船员培训

船员培训 ①

培训管理 培训结果汇总

培训类型 属类别 适用职位 状态 培训名称

**新增** 分类配置

培训类型	培训名称	所属类别	适用职位	简介
岗前培训	测多个	通用培训	船长,二副,三副,甲板...	
岗前培训	1234		三副,驾驶员	
岗前培训	测复杂		船长,二副,三副,甲板...	2
岗前培训	测培训详细内容	通用培训	船长,二副,三副,甲板...	1
岗前培训	测试一下培训视频音频	通用培训	船长,二副,三副,甲板...	2222222222
其他培训	测导出	通用培训	船长,二副,三副,甲板...	
在岗培训	产品验收培训用	基础培训	船长,二副,三副,甲板...	
岗前培训	时间2	基础培训	船长,二副,三副,甲板...	23
岗前培训	时间	通用培训	船长,二副,三副,甲板...	1
其他培训	软件使用培训1	通用培训	船长,二副,三副,甲板...	测试

创建培训课程

\* 培训名称  
请输入培训名称

\* 培训类型  
请选择培训类型

\* 适用职位  全选  
请选择适用职位

培训简介  
请输入培训简介  
0 / 500

培训详细内容  
请输入培训详细内容  
0 / 2000

取消 确定

培训考试 / 船员培训

船员培训 编辑培训

基础信息 课程内容 邀请船员 (3)

\* 培训名称 1234

\* 培训类型 岗前培训 所属类别

\* 适用职位  全选 三副 ✕ 驾驶员 ✕

培训简介  
请输入培训简介  
0 / 500

培训详细内容  
测试  
2 / 2000

③

**培训设置**

培训时间  
 禁止视频倍速  
 禁止拖动视频进度

取消 保存 发布

The screenshot shows a software interface for crew training. At the top, there are tabs for '基础信息' (Basic Information), '课程内容' (Course Content), '邀请船员 (2)' (Invite Crew (2)), and '学习情况' (Learning Status). The '学习情况' tab is highlighted with a red circle and labeled with a circled '④'. Below this, there are search filters for '船舶' (Ship) (with a circled '⑥'), '职位' (Position), '来源' (Source), '完成状态' (Completion Status), '开始日期 ~ 结束日期' (Start Date ~ End Date), '开始提醒时间 ~ 结束提醒时间' (Start Reminder Time ~ End Reminder Time), and '姓名或身份证号' (Name or ID Card Number). There are also '查询' (Search) and '重置' (Reset) buttons. Below the filters, there are two buttons: '导出' (Export) and '批量提醒' (Batch Remind), with '批量提醒' being highlighted with a red box and labeled with a circled '⑤'. A message indicates a total of '总课时: 4.0 小时' (Total Course Hours: 4.0 hours). The main area displays a table of learning status for two crew members:

	姓名	身份证号	来源	船舶	职位	学习进度	课程考试平均分	完成状态	完成时间	上次提醒时间	操作
<input type="checkbox"/>	丁███	██████████	内部船员	互海一号	船长	0 / 4	0 <a href="#">查看详情</a>	未学习			<a href="#">提醒</a>
<input type="checkbox"/>	张███	██████████	内部船员	奶茶211号名字加长验收需求	操作员	4 / 4	0 <a href="#">查看详情</a>	已完成	2025-06-24 15:13:48		

### (三) 资源管理:

#### 1、传统模式痛点：题库 / 课件零散，复用性差

- ①. 题库、培训课件分散在不同设备（如船舶 U 盘、岸基电脑），易丢失且无法统一更新；
- ②. 缺少分类管理，船员考核、培训时需重新整理资源，效率低（如针对三副岗位的试题需反复筛选）。

#### 2、系统解决方案：通过“题库管理 + 培训课件”模块的“自有 + 共享 + 外部”三维资源池，实现资源高效复用。

##### ①. 分类管理，按需调用：

新增题库 / 课件前可进行“分类设置”（如题库按“安全知识”“专业技能”分类），后续创建试卷、培训课程时，可按“适用职位”（如船长、三副、水手长）快速筛选资源，避免重复整理；

**题库管理**

自有资源 外部引入 共享资源

所属类别 ① 分类设置

新增 分类设置

#	题库名称	所属类别	适用职位	操作
1	5月28日测试	6.20题库	二副,驾驶员,轮机员	
2	测试音频	6.20题库	船长,二副,三副,甲板实习生,轮机长,大管轮,二管轮,三管轮,轮机实习生,电机员,...	
3	3	6.20题库	船长,二副,三副,甲板实习生,轮机长,大管轮,二管轮,三管轮,轮机实习生,电机员,...	
4	333		船长,二副,三副,甲板实习生,轮机长,大管轮,二管轮,三管轮,轮机实习生,电机员,...	
5	测试11111		船长,二副,三副,甲板实习生,轮机长,大管轮,二管轮,三管轮,轮机实习生,电机员,...	1
6	测试题库新增7.30		船长,二副,三副,甲板实习生,轮机长,大管轮,二管轮,三管轮,轮机实习生,电机员,...	测试
7	111		船长	
8	111	6.20题库	船长,二副,三副,甲板实习生,轮机长,大管轮,二管轮,三管轮,轮机实习生,电机员,...	
9	1		船长,二副,三副,甲板实习生,轮机长,大管轮,二管轮,三管轮,轮机实习生,电机员,...	
10	进内部成员可见--...	6.20题库	船长,二副,三副,甲板实习生,轮机长,大管轮,二管轮,三管轮,轮机实习生,电机员,...	

**分类设置**

题库类型	状态	操作
三 6.20题库	启用	编辑 停用 删除
三 安全知识	启用	编辑 停用 删除

②

**题库管理**

试题库新增

基础信息

\* 题库名称: 请输入  
③ 所属类别: 所属类别  
\* 互海船员小程序可见范围: 不可见 (radio) 仅内部船员 (radio) 所有船员可见 (radio)

\* 适用职位: 全选  
④ 船长 x 三副 x 水手长 x

- 船长
- 轮机员
- 水手长
- 水手
- 二级水手
- 见习水手
- 机工长
- 机工
- 实习生

## ②. 资源互通，灵活引入：

支持引入“共享资源”（如其他船舶管理公司的优质题库）、“外部资源”（如海事局最新培训课件），引入后自动同步至自有资源池，适配船舶行业政策更新（如海事新规培训）的快速响应需求。

④

题库管理

自有资源 外部引入 共享资源

题库名称/标签 属分类 适用船型 适用职位 适用航区 搜索 重置

批量引入

	#	题库名称	所属分类	适用船型	适用职位	适用航区	价格	题量	可用天数	操作
<input type="checkbox"/>	1	测视频音频	二级/二级	通用	通用	通用	免费	2	永久有效	<a href="#">引入</a>
<input type="checkbox"/>	2	预发验证的	三级/三级/三级	通用	通用	通用	1.00	21	1	<a href="#">引入</a>
<input type="checkbox"/>	3	大管轮主推进动力装置试题	高级船员题库	油船		沿海航区	1.00	10	永久有效	<a href="#">引入</a>
<input type="checkbox"/>	4	船员大副考试题库	沿海船员	通用	通用	无限航区;沿海航区	1.00	30	1	<a href="#">引入</a>

## 三、实际应用案例展示

### (一) 江苏和旭物流

江苏和旭物流作为航运企业，此前面临传统船员培训的两大核心痛点：一是岸基与在船船员沟通延迟，培训资料无法及时送达，影响培训时效性；二是培训效果缺乏数据跟踪，难以针对性优化方案。2025年6月，企业引入互海通船员培训考试系统，并与此前已部署落地的互海通船舶管理系统深度打通，构建起“船舶运营全流程管控+船员全周期培养”的数字化闭环管理体系。通过该体系的协同运作，船员培训效率提升了40%，培训周期较传统模式缩短30%；同时，培训质量得到实质性改善，船员对安全操作规范的理解与执行率提高25%，为航运业务的安全高效开展提供了坚实保障。